

# KSCD

kennis- en servicecentrum  
voor diagnostiek



**HULPVERLENINGSGERICHT  
ONDERZOEK**

## Wat is en wat doet het KSCD?

Het Kennis- en Servicecentrum voor Diagnostiek (KSCD) is een onderzoeksbureau dat op onafhankelijke wijze (psycho)diagnostisch onderzoek doet.

### Teamsamenstelling

Het KSCD bestaat uit een team van GZ-psychologen, Kinder- en Jeugdpsychologen NIP, NVO-orthopedagoog generalisten, basispsychologen, orthopedagogen en een psychologisch assistent.

Het team voert diagnostische onderzoeken uit bij (pleeg) ouders en kinderen (0-18 jaar) op verzoek van de jeugdbescherming en/of de rechtbank.

## Onderzoek door het KSCD

Binnen jeugdbeschermingsmaatregelen is het een van de taken van de jeugdbeschermer om te kijken wat een kind nodig heeft om zich zo goed mogelijk te kunnen ontwikkelen en om, als dat nodig is, hulp in te zetten om dit voor elkaar te krijgen. Als de jeugdbeschermer vragen heeft over de ontwikkeling en/of het welzijn van een kind en er de vraag is of er hulp nodig is voor een kind, dan kan er een diagnostisch onderzoek bij het KSCD aangevraagd worden. Het KSCD zal aan de hand van de uitkomsten van dit onderzoek een advies geven aan ouder(s), het kind en de jeugdbeschermer over wat er nodig is.

### De onderzoeksaanvraag

De jeugdbeschermer stelt via een aanvraagformulier onderzoeksvragen aan het KSCD, die het KSCD zal gaan onderzoeken en beantwoorden.

De jeugdbeschermer is verplicht het aanvraagformulier door te nemen met de (gezaghebbende) ouder(s) én kinderen/jeugdigen boven de 12 jaar.

Op dit formulier wordt ook aangegeven welke informatie door de jeugdbeschermer wordt meegestuurd en bij welke instanties informatie kan worden opgevraagd.

U geeft als (gezaghebbende) ouder(s) toestemming voor het KSCD-onderzoek, door dit aanvraagformulier te ondertekenen.

### Advies

Op basis van het diagnostisch onderzoek wordt door het KSCD antwoord gegeven op de onderzoeksvragen. Het onderzoek kan bijvoorbeeld gericht zijn op de sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind en er kan dan bijvoorbeeld geadviseerd worden dat er op dat gebied hulp nodig is. De jeugdbeschermer kan aan de hand van dit advies een verder beleid inzetten. Het onderzoek wordt op onafhankelijke wijze uitgevoerd, dat wil zeggen dat de jeugdbeschermer geen invloed kan uitoefenen op de inhoud of het advies van het onderzoek. Het KSCD kan een advies geven waar een jeugdbeschermer, of u als ouder, het niet mee eens zou kunnen zijn.



## Hoe ziet een KSCD-onderzoek eruit?

Het onderzoek bestaat uit meerdere onderdelen en afspraken en er kunnen meerdere medewerkers van het KSCD betrokken zijn bij het onderzoek.

Het onderzoek bestaat uit één of meerdere gesprekken met u en uw kind afzonderlijk. In het eerste gesprek wordt zowel bij u, als bij uw kind, uitgelegd wat het onderzoek inhoudt.

Daarnaast kan het diagnostisch onderzoek van uw kind bestaan uit een intelligentietest, sociaal-emotioneel onderzoek via vragenlijsten of ander ontwikkelingsonderzoek. Ook kunnen er spelobservaties uitgevoerd worden. In sommige gevallen worden hiervan video-opnames gemaakt, maar hier zal altijd voorafgaand (schriftelijk) toestemming voor gevraagd worden bij u en uw (kind als dat ouder dan 12 jaar is). Soms vragen we u ook om samen met uw kind een spelletje te spelen of opdrachten uit te voeren, en kijken wij mee hoe dit gaat.

### Tolkenservice

Mocht u de Nederlandse taal onvoldoende beheersen, dan is er de mogelijkheid dat wij een tolk inschakelen in uw (moeder)taal. De kosten hiervan worden door ons betaald.

### Gesprekken

Meestal spreken we eerst met de (gezaghebbende) ouder(s), voordat we het kind zien en spreken. Als het kind wat ouder is, kunnen we ook eerst met het kind spreken en later met de (gezaghebbende) ouder(s) of we nodigen u samen uit.

In de gesprekken met de ouder(s) wordt gesproken over de ontwikkeling van het kind en de dingen die goed en minder goed gaan. Ook zal gevraagd worden hoe u als ouder met uw kind omgaat.

### Informatie van derden

Naast gesprekken met de ouder(s) en/of opvoeder(s) voeren wij ook gesprekken met anderen die betrokken zijn bij het kind. Dit kan bijvoorbeeld een leerkracht zijn of een hulpverlener die het kind goed kent. Dit wordt altijd met u (en uw kind) vooraf besproken.

### Intelligentieonderzoek

Naast gesprekken wordt er vaak een intelligentieonderzoek afgenomen (IQ-onderzoek). Het KSCD gebruikt dit vooral om te kijken wat sterke en minder sterke kanten zijn in cognitief opzicht.

### Onderzoek bij jonge kinderen

Bij jonge kinderen wordt er vaak een spelobservatie gedaan. Kindonderzoek vindt meestal plaats zonder dat de ouder(s) hierbij aanwezig is. In gevallen dat het te spannend is voor een kind wordt altijd overwogen of de ouder aanwezig kan blijven bij de afspraak.

### Adviesgesprek

Als het rapport geschreven is, dan nodigt de onderzoeker u uit om dit met u te bespreken in een adviesgesprek. U kunt in dit gesprek vragen stellen over het advies en reageren op de uitkomsten. Kinderen die ouder zijn dan 12 jaar worden ook uitgenodigd voor het adviesgesprek.

## Afspraken

Voor zover mogelijk worden afspraken in overleg met u gepland. Als het u niet lukt om op de afgesproken tijd te komen, dan is het belangrijk om dit zo snel mogelijk door te geven aan ons secretariaat of de betrokken onderzoeker(s).

### **No show beleid**

Het KSCD hanteert een no-show beleid: mocht u twee keer niet op een afspraak verschijnen, zonder een tijdige afmelding of een legitieme reden, dan kan het KSCD overwegen (uw deel van) het onderzoek voortijdig af te breken.

## Het onderzoeksverslag

Als alle afspraken geweest zijn en er informatie bij derden is opgevraagd, maakt de onderzoeker van alle verzamelde gegevens een rapport.

### **Gespreksverslag**

Van de gesprekken die met u gevoerd zijn, wordt een verslag gemaakt dat in het eindrapport komt te staan. Dit verslag krijgt u toegestuurd voordat het adviesgesprek plaatsvindt.

U krijgt de gelegenheid om na te gaan of er feitelijke onjuistheden in uw gespreksverslag staan. Als dat zo is, dan kunt u dit aangeven en zal dit door de onderzoeker in het verslag worden aangepast.

Kinderen ouder dan 12 jaar krijgen hun eigen gespreksverslag toegestuurd.

### **Rapport**

Na het adviesgesprek krijgen u en de jeugdbeschermer het rapport toegestuurd.

## Inzage van uw gegevens

De voor het onderzoek verzamelde gegevens worden bij het KSCD in een dossier bewaard. De bewaartermijn van dit dossier is 20 jaar.

De gezaghebbende ouder(s) en het kind (indien ouder dan 12 jaar) hebben recht op inzage en afschrift van van het dossier bij het KSCD.

## Klacht of ontevreden?

Als u klachten heeft of ontevreden bent over de gang van zaken rondom het onderzoek, neem dan contact op met de onderzoeker. Hij of zij zal uw klachten in een apart gesprek met u bespreken, eventueel in bijzijn van de KSCD-manager.

### Klachtenfolder

Als u er samen niet uit kunt komen, kunt u na het klachtgesprek een officiële klacht indienen. Meer informatie kunt u hierover lezen in de klachtenfolder. Deze kunt u downloaden op [www.kscd.nl](http://www.kscd.nl)

### Blokkeringsrecht

Als u zodanig ontevreden bent dat u niet wilt dat het onderzoek wordt opgestuurd aan de jeugdbeschermer, dan kunt u zich beroepen op het blokkeringsrecht. Dit dient u aan te geven bij de onderzoeker(s).

Naar aanleiding van uw officiële bezwaar, zal er vervolgens een gesprek plaatsvinden met de onderzoeker(s) en de manager van het KSCD om te zoeken naar een oplossing. Mocht u na dit gesprek nog steeds een beroep willen doen op het blokkeringsrecht, dan zal het KSCD een zorgvuldige afweging moeten maken in hoeverre het blokkeringsrecht strijdig is met de Jeugdwet. De Jeugdwet verplicht het KSCD om de jeugdbeschermer alle informatie te geven die nodig is voor het uitvoeren van de ondertoezichtstelling. Er kan dan toch worden besloten het onderzoeksverslag, of delen daarvan, naar de jeugdbeschermer te sturen.

## Coronabeleid

Tijdens de corona-crisis heeft het KSCD passende maatregelen genomen om uw en de gezondheid van de medewerkers te waarborgen. Hierbij zijn de richtlijnen vanuit het NJI en het RIVM in acht genomen.

### De belangrijkste aanpassingen

- De gesprekken zullen zoveel mogelijk telefonisch of via beeldbellen (Skype of WhatsApp videobellen) plaatsvinden.
- Een aantal onderzoeksonderdelen zullen wel op ons kantoor plaats te vinden, zoals de afname van een intelligentietest en de IAO.
- Het adviesgesprek kan in sommige gevallen op kantoor plaatsvinden, maar er ook kan ook gekozen worden om dit via Skype, WhatsApp videobellen of telefonisch te doen.
- Voorafgaand aan afspraken op kantoor bij het KSCD wordt u (telefonisch) benaderd door het KSCD, met de vraag of u of mensen in uw huishouden coronagerelateerde klachten of ziekteverschijnselen hebben.
- In de spreekkamers zijn ter bescherming plexiglas schermen geplaatst.
- De onderzoeksruimtes zijn voorzien van desinfecterende (hand)gels en andere reinigingsmiddelen.
- De vragenlijsten worden zoveel mogelijk digitaal afgenomen. Hiervoor heeft u een computer of tablet nodig (mocht u die niet hebben, dan zoeken wij een andere oplossing voor u.)
- Om de anderhalve meter afstand maatregel zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en contact tussen andere cliënten en andere medewerkers van het KSCD te beperken, wordt u gevraagd precies op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn op het KSCD.

Mocht u meer informatie wensen over de getroffen maatregelen, kunt u contact opnemen met ons secretariaat.

## Contactgegevens

### Postadres

Postbus 59200, 3008 PE Rotterdam

### E-mailadres

info@kscd.nl

### Bezoekadres

Dynamostraat 22, 6<sup>e</sup> Etage (lift beschikbaar)  
3083 AK Rotterdam

### Telefoon

010 413 53 12 (Van 8.30 - 12.00 uur en 13.00 - 17.00 uur)

## Route

### Openbaar vervoer

Het KSCD is goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Ons pand ligt op 5 minuten loopafstand van metro- en busstation Zuidplein, vlakbij het Ikazia ziekenhuis.

### Met de auto

U kunt de auto betaald parkeren in Parkeergarage Zuidplein of op de Dynamostraat.

De parkeergarage naast ons pand is niet openbaar.





Rustburcht

Ortholie - Praktijk voor Orthodontie

Laurens revalidatielocatie Intermezzo Zuid

Korpershoek Garagebedrijf

Parking Rotterdam Zuid

Montfort College

Ikazia Ziekenhuis Rotterdam

Zuiderpark College

Diamond plaza - Rotterdam zuid

Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond

Basic-Fit Rotterdam  
Jan Ligthartstraat

Sportcentrum De Sportmotor

Q-Park Ikazia

S122

S103

**Grafisch ontwerp**

blue in green, Rotterdam

**Omslagfoto**

John-Marc Smith (Unsplash)

Deze folder is een uitgave van het KSCD  
Kennis en Service Centrum voor Diagnostiek  
Rotterdam © november 2020

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, door middel van druk, fotokopieën, geautomatiseerde gegevensbestanden of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het KSCD.